

GENERAL TICKETING TERMS AND CONDITIONS

The Asian Football Confederation (AFC), the governing body of football in Asia, is the owner of commercial rights relating to the AFC Asian Cup UAE 2019™ (“Competition”) and has accorded Abu Dhabi Sports Council (“LOC”) the rights to manage the sale of Tickets relating to the Competition.

The following General Ticketing Terms and Conditions comprising of the Ticketing Sales Conditions, Terms of Admission and General Provisions (“Terms and Conditions”) set out the general conditions in respect to the sale, purchase and use of tickets for the Competition and shall be binding on all persons who purchase and attend any match of the Competition.

1. TICKETING SALES CONDITIONS

1.1. APPLICATION

These Ticketing Sales Conditions (“Sales Conditions”) shall apply to the purchase and use of tickets to the Competition.

All tickets are sold by Official Ticketing Services Provider, Ticketmaster Middle East FZ LLC.

By purchasing a ticket, you agree to be bound by these Sales Conditions including all related terms and conditions which shall apply to your purchase and use of tickets and to your subsequent entry and conduct at the venue of a match.

The LOC reserves the right to amend these Sales Conditions from time to time and the latest version of these documents will be made available at the Official Ticketing Portal at www.afcasiancup2019.com.

The LOC may cancel tickets which are purchased or used in breach of these Sales Conditions.

1.2. PURCHASE LIMITS AND RESTRICTONS

Tickets are subject to availability.

Tickets are non-refundable and non-exchangeable.

Purchasers are only allowed to purchase online, a maximum of eight (8) tickets in a single transaction.

No concessions/discounts given to children/senior citizens/students.

All children below the age of 16 years shall be accompanied by an adult. Children under the age of 2 who do not require a seat may enter the Venue without purchasing a ticket. Proof of age may be required prior to entry to the Venue.

Tickets shall not be resold or transferred and shall not be purchased or obtained from or through any person, commercial agent or company other than by the AFC, LOC or its authorized ticketing agent.

Any ticket which is obtained, offered or advertised for sale shall be deemed void and all rights conferred thereunder shall be nullified.

Purchasers shall assume full and absolute responsibility for all Tickets purchased and allocated to them. All lost, stolen or damaged tickets may not be replaced.

Tickets may not be used for advertising, sales promotion or any other commercial purposes (including, but not limited to, offers for sale, use as part of an unauthorized hospitality package, use as a premium, give-away or prize in a competition or sweepstake) without the prior written approval of AFC or LOC. If tickets are used for such purposes without AFC's prior written approval, such tickets may be cancelled by AFC and/or the LOC at its sole discretion and the holders of the Tickets shall be refused entry to the stadium.

All tickets shall remain the property of the LOC.

1.3. **PAYMENT TERMS**

The price of a ticket shall be the price set by the LOC at the time of purchase which shall include all applicable taxes.

All ticket prices shall be in UAE Dirham.

1.4. **PROCESSING, DELIVERY AND COLLECTION OF TICKETS**

LOC and its ticketing agent shall collect and process your order and issue tickets through the delivery/collection method selected at the time of purchase.

Persons collecting tickets at a venue may be asked to present photo ID, the credit/debit card used for the purchase and the order number generated at the time of purchase.

Purchasers should allow adequate time to receive or collect tickets prior to a match.

Purchasers shall ensure that all contact and delivery details provided at the time of purchase are accurate. The LOC and/or its ticketing agent shall not be liable for any lost or undelivered tickets.

1.5. **GENERAL**

LOC reserves the right to make changes to ticketing information including ticket prices or the purchase process at any time.

To the maximum extent permitted by law, the LOC and ticketing agent excludes all implied representations or warranties and LOC will not be liable in connection with any ticket order or purchase request which is incomplete, incorrectly completed or fraudulent or any ticket which is delivered to an incorrect address or not received following distribution in accordance with your chosen delivery method.

The LOC will not be liable for, or have any obligation to reissue or replace a lost, stolen or damaged ticket, However, LOC may determine in its discretion to reissue or replace a lost or damaged ticket where the request is made by the original purchaser of the ticket.

2. **TERMS OF ADMISSION**

2.1. GENERAL

The following Terms of Admission shall apply to all tickets issued by or on behalf of the LOC for the Competition and the admission of all ticket holders to a match venue.

By attending a match, ticket holders agree to be bound by and comply with these Terms of Admission. These Terms of Admission incorporate and should be read in conjunction with the Prohibited Items List, Venue Conditions of Entry, Ticket Conditions (appearing on each ticket).

The LOC reserves the right to amend these Ticket Terms and Conditions from time to time and the latest version of these documents will be made available at the Official Ticketing Portal at www.afcasiancup2019.com.

The following general provisions apply:

- a valid ticket permits a Patron to occupy the seat specified on their ticket (or such alternative position as the AFC, LOC or Venue Management Team may allocate acting reasonably) for the duration of a match;
- smoking is prohibited other than in designated smoking areas;
- umbrellas are not permitted into the Venue;
- for safety reasons, strollers are not permitted;
- unauthorized persons are prohibited from entering the field of play. Prosecutions may be pursued for unauthorized access to either the venue, field of play or any restricted or controlled areas within the Venue;
- patrons are responsible for their own conduct whilst in the venue and must pay for the cost of repair of any damage caused to the venue because of their conduct;
- musical instruments and other restricted items are not permitted in the Venue.

A person is permitted to attend the match only if he/she is in possession of a valid match ticket and not an Excluded Person. For purposes of this provision, Excluded Person shall mean:

- any person banned by a national or international football federation or governing body;
- any person subject to a football banning order pursuant to a conviction enforceable in the UAE;
- any person banned by the Stadium Authority from attending events at the venue;
- any person who has or is in breach of any of these Terms and Conditions.

2.2. REFUSAL OF ENTRY/EVICTION

The AFC, LOC and Venue Management Team reserve the right to refuse entry or evict any person:

- who breaches or who the AFC, LOC or Venue Management Team has reasonable grounds to believe is likely to breach these Terms of Admission or any related Terms and Conditions;
- who jeopardizes safety or security at a venue or match or the integrity of a match or who the AFC, LOC or Venue Management Team have reasonable grounds to believe could do so;
- deemed to be intoxicated, disorderly or under the influence of drugs or banned substances;
- attempting to bring in or found to be in possession of Prohibited or Restricted Items;
- engaging in a Prohibited or Restricted Activity;
- failing to comply with lawful directions of AFC, LOC, Venue Management Team, local authorities or contracted security or authorized personnel;
- not authorized to be in the venue;
- is suspected of committing or having committed or being likely to commit a criminal offence in or around the Venue.

2.3. SECURITY SCREENING

All persons and their possessions may be subject to searches before entering, or at any time within, the venue and may be subject to search upon exit. Persons who refuse to accommodate or comply with any such screening request may be denied entry or evicted from the venue. Any person found to be in the possession of a Prohibited or Restricted Item shall have such item confiscated and/or evicted from the venue.

2.4. SURVEILLANCE

For the safety and security of persons and staff, surveillance cameras may be operating in and around the venue. All persons entering the venue consent to having their image and sound recorded and held for a specified period. In the event of an incident, any footage obtained may be provided to the AFC, LOC, Venue Management Team, local authorities or contracted

security or authorized personnel and used to prosecute or support the implementation of a ban or for other law enforcement purpose.

2.5. **PROHIBITED/RESTRICTED ITEMS**

The following is a non-exhaustive list of items that are prohibited and/or restricted and are not permitted to be brought into the venue at any time:

- food or beverages;
- firearms, knives, imitation weapons; weapons or any items that could be used as a weapon;
- illegal substances including controlled, dangerous or illicit drugs;
- flares, fireworks, explosives and smoke bombs;
- bottles, cans and containers,
- animals;
- laser pointers, selfie sticks;
- non-accredited photographic equipment and recording devices for commercial purposes;
- camera with interchangeable lens, computers or recording equipment;
- musical instruments or equipment;
- strollers;
- flag poles;
- flags, banners or emblems (except for the official national flag of the competing teams) or any other signs, banners or materials (including clothing) displaying suggestive, offensive or inappropriate content or unauthorized commercial or promotional content (whether written in English or any other language) or any materials (including clothing) which may be considered an act of ambush marketing;
- furniture
- any item determined by the AFC, LOC and/or Venue Management Team which may interfere with the security or peaceful enjoyment of the match or cause injury, public nuisance or which is deemed dangerous or hazardous to person(s);
- any item on the Prohibited Items List available on the Venue Conditions of Entry.

Prohibited items may be removed, confiscated or destroyed without compensation or any obligation to return the same to a person.

2.6. **PROHIBITED/RESTRICTED ACTIVITIES**

The following is a non-exhaustive list of activities that are restricted or prohibited within the venue and participation in such activities may result in a penalty or eviction:

- smoking (other than in a designated area);
- displaying commercial or offensive, charitable, political or religious signage;
- any conduct which interferes with a match or is dangerous or disruptive including throwing objects of any description;
- striking or igniting flares, fireworks, explosives and or smoke bombs;

- the use of any chanting, language or conduct which is likely to offend, insult, humiliate, disparage or vilify any reasonable person based on gender, race, religion, culture, color, descent, country of origin, or disability;
- concealing identity with a scarf, balaclava, mask or other item unless for a religious, medical or other justifiable reason;
- unauthorized storage of equipment or standing/sitting in aisles or walkways;
- public nudity or indecency;
- defacing a venue or third-party property or defacing or obscuring any notice, signage or advertisement within a venue;
- unauthorized commercial activities including, soliciting, customer surveying, promotions, advertising or marketing, flyers, leaflets, banners and signs (including by way of distributing or offering any goods or services for sale in or around the venue);
- securing flags and banners to surfaces of any structure and/or installation at the stadiums, except as authorized by the LOC and AFC;
- entering or attempting to enter any restricted or prohibited area without proper authorization (including the field of play, a player dressing room or official area, roofs, masts, fences or structures in or around the venue);
- conducting or causing to be conducted any form of betting or gambling within the venue or collecting, disseminating, transmitting, publishing or releasing from the Venue (by any means or using any device) any score, result, statistic or data for any commercial, betting or gambling purpose;
- offering, attempting to offer, or acting in concert with persons offering, any form of bribe or reward to a third party to fix, or otherwise improperly influence any match or the Competition; or
- any form of ambush marketing (including by representing, promoting or advertising that the person or any organization has a connection or association with the AFC, LOC or the Competition which they do not have (including by using any logos, indicia or words associated with the Competition without AFC's prior written approval) or any unauthorized use of the intellectual property rights of AFC or any activity which otherwise exploits the publicity or goodwill of the Competition without AFC's written permission or any activity which AFC or the LOC determine denigrates the rights of AFC, LOC or any third party associated with the Competition (including sponsors).

2.7. **LIABILITY**

Attending a football match and associated activities and moving around a venue can be dangerous and may result in personal injury. All persons attending a match at the venue shall do so at their own risk and bring personal items into the venue at their own risk and acknowledge there is no storage at a venue. To the maximum extent permitted by law, the AFC, LOC and Venue Management Team or any third party associated with the Competition will not be liable for any damage, loss or harm (including property damage, personal injury, economic, consequential or indirect loss or special damages) howsoever arising in connection with a match or the venue and each person agrees not to bring, any complaint, claim or proceeding against the AFC, LOC and Venue Management Team or any third party associated with the Competition in relation to the above. Each person agrees to indemnify and hold the

AFC, LOC and Venue Management Team or any third party associated with the Competition harmless from and against any loss, damage or liability (including enforcement costs) howsoever suffered or incurred by any of them in connection with a breach by them of these Terms and Condition.

2.8. PHOTOGRAPHS AND BROADCASTS

Any photographs or recordings of video, audio or audio-video material taken within the Venue may be used only for private, personal, non-commercial and non-promotional purposes. Making, distributing or otherwise disseminating any sounds, image, results, broadcasts, commentary, news reports or statistics by any means or device (including mobile phone or tablet) or assisting any person in these activities, is prohibited unless authorized or solely for private, personal, non-commercial and non-promotional purposes.

2.9. IMAGE RELEASE

All person(s) attending a match consent to the recording (by any means at or about the venue) and perpetual use of their voice, image and/or likeness in any form or medium, including as part of any broadcast or recording of a match and for any other commercial purposes (including in advertising and promotional materials) without compensation. The AFC is the sole legal and beneficial owner of all copyright and other intellectual property rights (including future rights) subsisting in any photographs or recordings of video, audio or audio-video material taken within a venue.

3. GENERAL PROVISIONS

3.1. PERSONAL DATA

All personal data requested at the time of ticket purchase is required to enable the LOC and its ticketing agent to manage and process ticket requests. All personal data will be handled in accordance with Ticketmaster's privacy policy (see <https://ticketmaster.ae/help/PrivacyPolicies>). Please contact tickets@asiancup19.ae for any matter relating to all personal data. By purchasing tickets and to the extent permitted by law, all person(s) agree and consent to the retention and processing of their personal data for purposes relating to the match and/or any related promotional purposes.

3.2. FORCE MAJEURE

The AFC, LOC, Venue Management Team and any third party associated with the Competition shall have no responsibility or liability whatsoever arising out of the relocation, cancellation, abandonment or postponement of any match by reason of any act of force majeure even if such cancellation, abandonment or postponement may prejudice such person(s) and their guests.

3.3. SEVERABILITY

The AFC and/or LOC reserves the right to amend and alter any provision of these Terms and Conditions at any time and shall make the same available at the official competition or ticketing website from time to time.

Should any provision of these Terms and Conditions be declared void, ineffective, illegal or unenforceable by any competent court, regulator or authority, then the remainder of the Terms and Conditions shall remain in effect as if such void, ineffective, illegal or unenforceable provision had not been included.

3.4. APPLICABILITY AND GOVERNING LAW

These Terms and Conditions have been drafted in English and translated into Arabic. In the event of any discrepancy between the English and Arabic Terms and Conditions, the English terms shall prevail.

These Terms and Conditions are governed by the laws of the UAE. The parties agree that a competent court within the place of residence or domicile of the applicant, as the case may be, shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute arising under or in connection with these Terms and Conditions.

3.5. BREACH OF TERMS AND CONDITIONS

Any person in breach of these Terms and Condition may (without compensation or refund) be: (a) denied access to, or evicted from a venue, have their ticket (and any future tickets) cancelled and be required to hand over any ticket in their possession; (b) banned from attending future matches at the discretion of the AFC, LOC or Stadium Authority and (c) fined or imposed a penalty.

3.6. CONTACT

For additional ticketing information relating to the Competition contact tickets@asiancup19.ae. For further information or queries please contact customer service, who can be contacted through the Customer Service hotline at 800 86823 or the international number: +971 4 3662289 or via Official Competition Ticketing portal at www.afcasiancup2019.com.

الشروط والأحكام العامة للتذاكر

الاتحاد الآسيوي لكرة القدم (الاتحاد)، الجهة التي تحكم كرة القدم في آسيا، هو المالك للحقوق التجارية المرتبطة بكأس أمم آسيا المُقام في الإمارات العربية المتحدة 2019™ ("المسابقة") وقد منح مجلس أبوظبي الرياضي ("اللجنة المنظمة المحلية") حقوق إدارة بيع التذاكر المرتبطة بالمنافسة.

تُحدد شروط وأحكام التذاكر العامة التالية والتي تشمل شروط مبيعات التذاكر وشروط القبول والأحكام العامة ("الشروط والأحكام") الشروط العامة فيما يتعلق ببيع وشراء واستخدام التذاكر الخاصة بالمسابقة وتكون ملزمة لجميع الأشخاص الذين يقومون بشراء وحضور أي مباراة في المسابقة.

1. شروط مبيعات التذاكر

1.1. التطبيق

تُطبق شروط مبيعات التذاكر ("شروط المبيعات") على شراء واستخدام التذاكر الخاصة بالمسابقة.

تُباع جميع التذاكر بواسطة المُقدم الرسمي لخدمات إصدار التذاكر وهو شركة تيكنت ماستر ميدل إيست م.ح- ذ.م.م.

وبشراء التذكرة، فإنك توافق على الالتزام بشروط المبيعات هذه بما في ذلك جميع الشروط والأحكام ذات الصلة التي تنطبق على شرائك واستخدامك للتذاكر وكذلك على دخولك وتصرفك اللاحق في مكان الفعالية.

تحتفظ اللجنة المنظمة المحلية بالحق في تعديل شروط المبيعات هذه من وقت لآخر وسيتم توفير النسخة الأحدث من هذه الوثائق على بوابة التذاكر الرسمية عبر الموقع الإلكتروني www.afcasiancup2019.com.

قد تلغي اللجنة المنظمة المحلية التذاكر التي يتم شراؤها أو استخدامها بما يخالف شروط المبيعات هذه.

1.2. حدود وقيود الشراء

تكون التذاكر مرهونة بتوافرها.

التذاكر غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للاستبدال.

يُسمح للمشتريين بشراء ما يصل إلى ثمانية (8) تذاكر فقط كحد أقصى عبر الإنترنت في معاملة واحدة.

لا يتم منح امتيازات/ خصومات للأطفال/ المواطنين كبار السن/ الطلاب.

يجب أن يرافق شخص بالغ جميع الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا. يمكن للأطفال دون سن الثانية الذين لا يحتاجون إلى مقعد الدخول إلى مكان الفعالية بدون شراء تذكرة. قد يلزم إحضار إثبات العمر قبل الدخول إلى مكان الفعالية.

لا يجوز إعادة بيع أو نقل التذاكر ولا يجوز شراؤها أو الحصول عليها من، أو من خلال، أي شخص أو وكيل تجاري أو شركة بخلاف الاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أو وكيل التذاكر المرخص له لديها.

تعتبر أي تذكرة يتم الحصول عليها أو عرضها أو الإعلان عنها للبيع لاجية ويجب إبطال جميع الحقوق الممنوحة بموجبها.

يتحمل المشترون المسؤولية الكاملة والمطلقة عن جميع التذاكر المشتراة والمخصصة لهم. لن يتم استبدال جميع التذاكر المفقودة أو المسروقة أو التالفة.

لا يجوز استخدام التذاكر للإعلانات أو ترويج المبيعات أو أي أغراض تجارية أخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عروض البيع أو استخدامها كجزء من حزمة ضيافة غير مصرح بها أو استخدامها كعلاوة أو هدايا إعلانية أو جائزة في مسابقة أو يانصيب) دون موافقة خطية مسبقة من الاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية. إذا استخدمت التذاكر لهذه الأغراض دون موافقة خطية مسبقة من الاتحاد، فعندئذ قد يعمد الاتحاد و/أو اللجنة المنظمة المحلية إلى إلغاء التذاكر حسب تقديرهما الخاص، ويجب منع حاملي التذاكر من الدخول إلى الاستاد.

تظل جميع التذاكر ملكية خاصة باللجنة المنظمة المحلية

1.3 شروط الدفع

يجب أن يكون سعر التذكرة هو السعر الذي تحدده اللجنة المنظمة المحلية في وقت الشراء، ويجب أن يشمل جميع الضرائب السارية.

تكون جميع أسعار التذاكر بالدرهم الإماراتي.

1.4 معالجة التذاكر وتسليمها وجمعها

ستقوم اللجنة المنظمة المحلية ووكيل التذاكر لديها بجمع ومعالجة طلبك وإصدار التذاكر من خلال طريقة التسليم/الجمع المختارة في وقت الشراء.

قد يُطلب من الأشخاص الذين يجمعون التذاكر في مكان من أماكن الفعالية تقديم بطاقة هوية تحمل صورة شخصية وبطاقة الائتمان/السحب المستخدمة في الشراء ورقم المعاملة الذي تم إنشاؤه في وقت الشراء.

يجب أن يسمح المشترون بتوفير الوقت الكافي لتسليم أو جمع التذاكر قبل المباراة.

يجب على المشتريين ضمان دقة جميع تفاصيل الاتصال والتسليم المقدمة في وقت الشراء. لن تتحمل اللجنة المنظمة المحلية و/أو وكيل التذاكر لديها المسؤولية عن أي تذاكر مفقودة أو غير مُسلمة.

1.5 أحكام عامة

تحتفظ اللجنة المنظمة المحلية بالحق في إجراء تغييرات على معلومات إصدار التذاكر بما في ذلك أسعار التذاكر أو عملية الشراء في أي وقت.

إلى أقصى حد يسمح به القانون، تستثني اللجنة المنظمة المحلية ووكيل التذاكر جميع الإقرارات أو الضمانات الضمنية، ولن تكون اللجنة المنظمة المحلية مسؤولة عن أي طلب تذاكر أو طلب شراء غير مكتمل أو مكتمل بصورة غير صحيحة أو احتيالي أو أي تذكرة يتم تسليمها إلى عنوان غير صحيح أو لم يتم استلامها بعد التوزيع وفقاً لطريقة التسليم المُختارة لديك.

لن تكون اللجنة المنظمة المحلية مسؤولة أو ملزمة إطلاعاً بإعادة إصدار أو استبدال التذكرة المفقودة أو المسروقة أو التالفة، ومع ذلك، قد تقرر اللجنة المنظمة المحلية، إعادة إصدار أو استبدال التذكرة المفقودة أو التالفة إذا طلب ذلك المشتري الأصلي للتذكرة.

2. شروط القبول

2.1. أحكام عامة

تسري شروط القبول التالية على جميع التذاكر الصادرة بواسطة أو بالنيابة عن اللجنة المنظمة المحلية للمسابقة و قبول جميع حاملي التذاكر لدخول مكان المباراة.

بحضور المباراة، يوافق حاملو التذاكر على الالتزام والامتثال لشروط القبول هذه. تتضمن شروط القبول هذه، ويجب قراءتها بالاقتران مع، قائمة العناصر المحظورة وشروط دخول مكان الفعالية وشروط التذكرة (التي تظهر على كل تذكرة) وسياسة رد الأموال.

تحتفظ اللجنة المنظمة المحلية بالحق في تعديل شروط وأحكام التذكرة هذه من وقت لآخر وسيتم توفير النسخة الأحدث من هذه الوثائق على بوابة التذاكر الرسمية عبر الموقع الإلكتروني www.afcasiancup2019.com.

تنطبق جميع الشروط العامة التالية:

- تسمح التذكرة الصحيحة للمشجع بشغل المقعد المحدد على التذكرة (أو ذلك الموقع البديل الذي قد يخصصه الاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أو فريق إدارة مكان الفعالية حال تصرفهم على نحو معقول) طوال مدة المباراة؛
- يُحظر التدخين إلا في الأماكن المُخصصة للتدخين؛
- لا يُسمح باصطحاب المظلات في مكان الفعالية.
- لأغراض السلامة، لا يُسمح بعربات الأطفال في مكان الجلوس؛
- يحظر على الأشخاص غير المصرح لهم الدخول إلى ميدان اللعب. وقد يتم الشروع في المقاضاة بسبب الدخول غير المصرح به إلى مكان الفعالية أو ميدان اللعب أو أي مناطق مقيدة أو خاضعة للتحكم داخل مكان إقامة المسابقة؛
- يتحمل المشجعون المسؤولية عن سلوكهم حال تواجدهم في مكان الفعالية ويجب أن يلتزموا بدفع تكلفة إصلاح أي تلف حاصل في مكان الفعالية بسبب سلوكهم؛
- لا يسمح بالأجهزة الموسيقية وغيرها من المواد المقيدة في مكان الفعالية.

لا يُسمح للشخص بحضور المباراة إلا إذا كان لديه تذكرة مباراة صالحة ولم يكن شخصاً مستبعداً. ولأغراض هذا الشرط، فإن الشخص المستبعد يعني:

- أي شخص محظور بواسطة أحد الاتحادات أو الهيئة الحاكمة الوطنية أو الدولية لكرة القدم؛
- أي شخص يخضع لحظر بشأن كرة القدم بموجب إدانة قابلة للإنفاذ في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- أي شخص محظور بواسطة هيئة الاستاد من الحضور إلى مكان الفعالية؛
- أي شخص يكون قد خالف أو يكون مخالفاً حالياً لأي من هذه الشروط والأحكام.

2.2. رفض الدخول/الإخلاء

- يحتفظ الاتحاد واللجنة المنظمة المحلية وفريق إدارة مكان الفعالية بالحق في رفض دخول أو إخلاء أي شخص:
- يخالف، أو يتوافر لدى الاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أو فريق إدارة مكان الفعالية أسس معقولة للاعتقاد بأنه المحتمل أن يخالف شروط القبول هذه أو أي شروط وأحكام ذات صلة؛
 - يعرض السلامة أو الأمن للخطر في مكان الفعالية أو في المباراة أو سلامة المباراة أو يتوافر لدى الاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أو فريق إدارة مكان الفعالية أسس معقولة للاعتقاد بأنه يمكن أن يفعل ذلك؛
 - يعتبر مخمورًا أو مقلًا بالنظام أو تحت تأثير المخدرات أو المواد المحظورة؛
 - يحاول جلب العناصر المحظورة أو المقيدة أو يثبت حيازته لها؛
 - يتورط في نشاط محظور أو مقيد؛
 - لا يمثل للجهات القانونية للاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أو فريق إدارة مكان الفعالية أو السلطات المحلية أو الأمن المتعاقد معه أو الموظفين المصرح لهم؛
 - غير مصرح له بالتواجد في مكان الفعالية؛
 - يُشتبه في أنه يرتكب أو قد ارتكب أو من المحتمل أن يرتكب جريمة جنائية في مكان الفعالية أو حوله.

2.3. الفحص الأمني

قد يخضع جميع الأشخاص وممتلكاتهم لعمليات تفتيش قبل الدخول، أو في أي وقت داخل مكان الفعالية، وقد يخضعون للفحص عند الخروج. قد يُمنع الأشخاص الذين يرفضون استيعاب أو الامتثال لأي طلب فحص من هذا القبيل من الدخول أو يتم إخلاؤهم من مكان الفعالية. بالنسبة لأي شخص يثبت أنه يحوز عنصرًا محظورًا أو مقيدًا، يجب مصادرة هذا العنصر و/أو يتم إخلاؤه من مكان الفعالية.

2.4. المراقبة

لأجل سلامة وأمن الأشخاص والموظفين، قد يتم تشغيل كاميرات مراقبة في مكان الفعالية أو حولها. يوافق جميع الأشخاص الذين يدخلون مكان الفعالية على تسجيل صورهم وصوتهم والاحتفاظ بها لمدة محددة. في حالة وقوع حادث، يمكن تقديم أي لقطات يتم الحصول عليها إلى الاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أو فريق إدارة مكان الفعالية أو السلطات المحلية أو الأمن المتعاقد معه أو الموظفين المصرح لهم واستخدامها للملاحقة القضائية أو دعم تنفيذ حظر ما أو لأغراض إنفاذ القانون الأخرى.

2.5. العناصر المحظورة/ المقيدة

فيما يلي قائمة غير شاملة للعناصر المحظورة و/أو المقيدة التي لا يُسمح بإحضارها إلى مكان الفعالية في أي وقت:

- الأطعمة أو المشروبات؛
- الأسلحة النارية والسكاكين والأسلحة المقلدة؛ الأسلحة أو أي مواد يمكن استخدامها كسلاح؛
- المواد غير المشروعة بما في ذلك المخدرات الخاضعة للمراقبة أو الخطرة أو غير المشروعة؛
- المشاعل والألعاب النارية والمتفجرات وقنابل الدخان؛
- الزجاجات والعلب والحاويات؛
- الحيوانات؛
- مؤشرات الليزر؛ عصا السيلفي
- أجهزة التصوير والتسجيل غير المعتمدة للأغراض التجارية؛
- سوارى الأعلام؛
- الأعلام أو الشعارات (باستثناء العلم الوطني الرسمي للفرق المتنافسة) أو أي علامات أو لافتات أو مواد أخرى (بما في ذلك الملابس) تعرض محتوى إيجاني أو مسيء أو غير لائق أو محتوى تجاري أو ترويجي غير مصرح به (سواء كان مكتوبًا باللغة الإنجليزية أو أي لغة أخرى) أو أي مواد (بما في ذلك الملابس) يمكن اعتبارها عملاً من أعمال الكمائن التسويقية؛

- المفروشات
- أي عنصر يحدده الاتحاد و/أو اللجنة المنظمة المحلية و/أو فريق إدارة مكان الفعالية والذي يمكن أن يتداخل في شؤون الأمن أو التمتع السلمي بالمباراة أو يسبب الإصابة أو الإزعاج العام أو يعتبر خطيرًا أو خطرًا على الشخص (الأشخاص)؛
- أي عنصر في قائمة العناصر المحظورة المتاحة بشأن شروط دخول مكان الفعالية.

يجوز إزالة العناصر المحظورة أو مصادرتها أو تدميرها دون تعويض أو أي التزام بارجاعها إلى الشخص.

2.6. الأنشطة المحظورة/ المقيدة

فيما يلي قائمة غير شاملة بالأنشطة المقيدة أو المحظورة داخل مكان الفعالية وقد تؤدي المشاركة في هذه الأنشطة إلى التعرض للعرامة أو الإخلاء:

- التدخين (في غير الأماكن المخصصة لذلك)؛
- عرض لافتات تجارية أو مسيئة؛
- أي سلوك يعترض المباراة أو يكون خطيرًا أو مدمرًا بما في ذلك الرمي بالأشياء أيًا كان وصفها؛
- الرمي بالمشاعل والألعاب النارية والمتفجرات وقنابل الدخان أو إشعالها؛
- استخدام أي هتاف أو لغة أو سلوك من المرجح أن يسيء أو يؤذي أو يهين أو يشوه أو ينتقص من قدر أي شخص معقول على أساس الجنس أو العرق أو الدين أو الثقافة أو اللون أو السلالة أو بلد المنشأ أو العجز؛
- إخفاء الهوية بالوشاح أو الحرملة أو القناع أو أي عنصر آخر ما لم يكن ذلك لسبب ديني أو طبي أو غير ذلك من الأسباب السانعة؛
- التخزين غير المصرح به للمعدات أو الوقوف/ الجلوس في الممرات أو الطرقات؛
- التعري العام أو انعدام الحشمة؛
- تشويه مكان الفعالية أو الممتلكات الخاصة بطرف ثالث أو تشويه أو حجب أي إخطار أو لافتة أو إعلان داخل مكان الفعالية؛
- الأنشطة التجارية غير المصرح بها، بما في ذلك الاستمالة أو مسح العملاء أو عمليات الترويج أو الإعلانات أو التسويق (بما في ذلك عن طريق توزيع أو عرض أي سلع أو خدمات للبيع في أو حول مكان الفعالية)؛
- تثبيت الأعلام واللافتات على أسطح أي هيكل و/أو تركيبها في الملاعب، باستثناء ما تصرح به اللجنة المنظمة المحلية والاتحاد؛
- دخول أو محاولة الدخول إلى أي منطقة محظورة أو مقيدة دون تصريح مناسب (بما في ذلك ميدان اللعب أو غرفة تغيير ملابس اللاعبين أو المنطقة الرسمية أو الأسطح أو السواري أو الأسوار أو الهياكل في مكان الفعالية أو حوله)؛
- إجراء أو التسبب في إجراء أي نوع من أنواع المراهنات أو المقامرة داخل مكان إقامة المسابقة أو جمع أو توزيع أو بث أو نشر أو إصدار (بأي وسيلة أو باستخدام أي جهاز) أي درجة أو نتيجة أو إحصائية أو بيانات من مكان الفعالية لأي غرض تجاري أو متعلقة بالمراهنات أو المقامرة؛
- عرض أو محاولة عرض أو التصرف بالتنسيق مع الأشخاص الذين يعرضون أي شكل من أشكال الرشوة أو المكافأة لطرف ثالث لإغراض التثبيت، أو التأثير بشكل غير لائق على أي مباراة أو على المسابقة؛ أو
- أي شكل من أشكال الكمانن التسويقية (بما في ذلك من خلال تمثيل أو ترويج أو إعلان أن الشخص أو أي منظمة لديها صلة أو ارتباط مع الاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أو المسابقة رغم أنها ليس لديها هذه الصلة أو الارتباط (بما في ذلك باستخدام أي شعارات أو إشارات أو كلمات مرتبطة بالمسابقة دون موافقة خطية مسبقة من الاتحاد) أو أي استخدام غير مصرح به لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالاتحاد أو أي نشاط يستغل بطريقة أخرى الدعاية أو النوايا الحسنة للمسابقة دون إذن كتابي من الاتحاد أو أي نشاط يقرر الاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أنه يحد من حقوق الاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أو أي طرف ثالث مرتبط بالمسابقة (بما في ذلك الرعاة).

2.7. المسؤولية

قد يكون حضور مباراة كرة القدم والأنشطة المرتبطة بها والتنقل في مكان الفعالية خطيرًا وقد يؤدي إلى إصابة شخصية. يجب على جميع الأشخاص الذين يحضرون في مكان الفعالية أن يقوموا بذلك على مسؤوليتهم الخاصة وأن يقوموا بإحضار

العناصر الشخصية إلى مكان الفعالية على مسؤوليتهم الخاصة ويعلمون أنه لا يوجد مكان للتخزين في مكان الفعالية. إلى أقصى حدٍ يسمح به القانون، لن يكون الاتحاد واللجنة المنظمة المحلية وفريق إدارة مكان الفعالية أو أي طرف ثالث مرتبط بالمسابقة مسؤولين عن أي ضرر أو خسارة أو أذى (بما في ذلك الإضرار بالملكات أو الإصابة الشخصية أو الخسارة الاقتصادية أو التبعية أو غير المباشرة أو أي أضرار خاصة) سواءً كان ناشئاً فيما يتعلق بالمباراة أو مكان الفعالية ويوافق كل شخص على عدم تقديم أي شكوى أو مطالبة أو دعوى ضد الاتحاد واللجنة المنظمة المحلية وفريق إدارة مكان الفعالية أو أي طرف ثالث مرتبط بالمسابقة فيما يتعلق بما ورد أعلاه. يوافق كل شخص على تعويض الاتحاد واللجنة المنظمة المحلية وفريق إدارة مكان الفعالية أو أي طرف ثالث مرتبط بالمسابقة عن أي خسارة أو ضرر أو مسؤولية (بما في ذلك تكاليف الإنقاذ) يواجهها أو يتكبدها أي منهم فيما يتعلق بمخالفاتهم لهذه الشروط والأحكام.

2.8. الصور الفوتوغرافية والبث

لا يجوز استخدام أي صور أو تسجيلات لمواد الفيديو أو الصوت أو الفيديوهات الصوتية داخل مكان الفعالية إلا لأغراض خاصة وشخصية وغير تجارية وغير ترويجية. يُحظر إصدار أو توزيع أو خلاف ذلك نشر أي أصوات أو صور أو نتائج أو برامج إذاعية أو تعليقات أو تقارير إخبارية أو إحصاءات بأي وسيلة أو جهاز (بما في ذلك الهاتف المحمول أو الكمبيوتر اللوحي) أو مساعدة أي شخص في هذه الأنشطة، ما لم يُصرح بذلك أو يكن لأغراض خاصة وشخصية وغير تجارية وغير ترويجية.

2.9. إذن الصور

يوافق جميع الأشخاص الذين يحضرون المباراة على التسجيل (بأي وسيلة كانت في مكان الفعالية أو حوله) والاستخدام الدائم لصوتهم و/أو صورتهم و/أو مظهرهم بأي شكل أو وسيلة، بما في ذلك كجزء من أي بث أو تسجيل للمباراة ولأي أغراض تجارية أخرى (بما في ذلك المواد الإعلانية والمواد الترويجية) دون تعويض. يُعتبر الاتحاد هو المالك القانوني والمستفيد الوحيد من جميع حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى (بما في ذلك الحقوق المستقبلية) الموجودة في أي صور أو تسجيلات لمواد الفيديو أو الصوت أو الفيديوهات الصوتية المأخوذة في مكان إقامة المسابقة.

3. أحكام عامة

3.1. البيانات الشخصية

تُعتبر جميع البيانات الشخصية المطلوبة في وقت شراء التذاكر لازمة لتمكين اللجنة المنظمة المحلية ووكيل التذاكر لديها لإدارة ومعالجة طلبات التذاكر. ستتم معالجة جميع البيانات الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بشركة Ticketmaster راجع (<https://ticketmaster.ae/help/PrivacyPolicies>). يرجى التواصل عبر tickets@asiancup19.ae بشأن أي مسألة تتعلق بجميع البيانات الشخصية. بشراء التذاكر وبالقدر الذي يسمح به القانون، يوافق كل شخص (أشخاص) على الاحتفاظ ببياناتهم الشخصية ومعالجتها لأغراض مرتبطة بالمباراة و/أو أي أغراض ترويجية ذات صلة.

3.2. القوة القاهرة

لا يتحمل الاتحاد واللجنة المنظمة المحلية وفريق إدارة مكان الفعالية وأي طرف ثالث مرتبط بالمسابقة أي مسؤولية أو التزام مهما كان مما ينشأ عن نقل أو إلغاء أو التخلي عن أو تأجيل أي مباراة بسبب أي من أحداث القوة القاهرة حتى إذا كان هذا الإلغاء أو التخلي أو التأجيل قد يمس مصلحة هذا الشخص (الأشخاص) وضيوفه.

3.3. القابلية للفصل

يحفظ الاتحاد و/أو اللجنة المنظمة المحلية بالحق في تعديل وتغيير أي شرط من هذه الشروط والأحكام وتغييره في أي وقت، ويلتزمان بتأجيل ذلك التعديل أو التغيير على الموقع الرسمي للمسابقة أو التذاكر من وقت لآخر.

في حال أعلنت أي محكمة مختصة أو جهة تنظيمية أو سلطة عن بطلان أي شرط من هذه الشروط والأحكام أو عدم فعاليته أو عدم قانونيته أو عدم قابليته للنفاذ، فإن بقية الشروط والأحكام تظل سارية كما لو كان هذا الشرط الباطل أو غير الفعال أو غير القانوني أو غير القابل للنفاذ غير مضمّن.

3.4. قابلية التطبيق والقانون الحاكم

تمت صياغة هذه الشروط والأحكام باللغة الإنجليزية و اللغة العربية. في حال التعارض بين الشروط والأحكام الإنجليزية والعربية، تسود الشروط والأحكام الإنجليزية.

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين الإمارات العربية المتحدة. يوافق الطرفان على أن يكون للمحكمة المختصة الواقعة داخل محل إقامة المدعي أو سكنه، حسبما يكون الحال، الاختصاص الحصري لتسوية أي نزاع ينشأ بموجب أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام.

3.5. مخالفة الشروط والأحكام

في حال مخالفة أي شخص لهذه الشروط والأحكام، فإنه قد يخضع (دون تعويض أو استرداد) لما يلي: (أ) الحرمان من الدخول إلى مكان الفعالية أو الإخلاء منه وإلغاء تذاكرته (وأي تذاكر مستقبلية) وإلزامه بتسليم أي تذكرة تكون في حوزته؛ و(ب) الحظر من حضور المباريات المستقبلية وفق التقدير المطلق للاتحاد أو اللجنة المنظمة المحلية أو هيئة الاستاد و(ج) التعرض للغرامة أو فرض عقوبة مالية.

3.6. جهة الاتصال

للحصول على معلومات إضافية تتعلق بتذاكر المسابقة، يُرجى التواصل من خلال tickets@asiancup19.ae. لأي معلومات أو استفسارات أخرى، يُرجى الاتصال على خدمة العملاء والتي يمكن الاتصال بها من خلال الخط الساخن لخدمة العملاء على الرقم 800 86823 أو الرقم الدولي: +971 4 3662289 أو عبر بوابة تذاكر المسابقة الرسمية على: www.afcasiancup2019.com
